



ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ СЕРАФИМОВИЧСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

от 20.10.2022 г. № 528

Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Serafimovichском муниципальном районе Волгоградской области на 2023 - 2025 годы»

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. N 2300-1-"О защите прав потребителей", пунктом 16 части 1 статьи 15.1 Федерального закона от 06 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", постановлением администрации Serafimovichского муниципального района Волгоградской области от 21.10.2013г. № 35 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Serafimovichского муниципального района Волгоградской области», руководствуясь Уставом Serafimovichского муниципального района Волгоградской области,

ПОСТАНОВЛЯЮ

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Serafimovichском муниципальном районе Волгоградской области на 2023-2025 годы».
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы Serafimovichского муниципального района Н.К.Анисимову.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит размещению на официальном сайте администрации Serafimovichского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Глава Serafimovichского
муниципального района



С.В.Пономарев

Утверждена
постановлением администрации
Серафимовичского муниципального района
от 2022 года №

Муниципальная программа
«Обеспечение защиты прав потребителей в Серафимовичском муниципальном
районе Волгоградской области на 2023 - 2025 годы»

Паспорт программы

Наименование Программы	Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Серафимовичском муниципальном районе Волгоградской области на 2023 - 2025 годы» (далее - Программа).
Ответственный исполнитель Программы	отдел экономике и потребительскому рынку администрации Серафимовичского муниципального района
Цели Программы	развитие системы обеспечения прав потребителей в Серафимовичском муниципальном районе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты
Задачи Программы	<ol style="list-style-type: none">1. Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в Серафимовичском муниципальном районе в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;2. Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;3. Повышение доступности правовой помощи для потребителей;4. Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;5. Развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.
Целевые показатели Программы	Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав на последний год

реализации программы составит 50 единиц;

Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения на последний год реализации программы составит 5 единиц;

Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей на последний год реализации программы составит 100 единиц;

Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей на последний год реализации программы составит 1 ед.;

Удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, поступивших в администрацию Серафимовичского муниципального района на последний год реализации программы составит 94 процентов.

Сроки и этапы реализации Программы

Реализация Программы будет осуществлена в течение 2023-2025 годов в один этап.

Объёмы и источники финансирования Программы

- финансирование Программы не предусмотрено

Ожидаемые результаты реализации Программы

- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);

- снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.

1. Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" органами местного самоуправления осуществляются мероприятия по реализации, обеспечению и защите прав потребителей и в пределах своих полномочий принимаются определенные меры.

На основании постановления администрации Серафимовичского муниципального района №713 от 29.12. 2018г. «Об утверждении Положения об отделе по экономике и потребительскому рынку администрации Серафимовичского муниципального района Волгоградской области» на отдел по экономике и потребительскому рынку администрации Серафимовичского муниципального района (далее именуется - Отдел) возложены полномочия в области защиты прав потребителей, в том числе:

участие в реализации государственной политики в области защиты прав потребителей на территории Серафимовичского муниципального района;

содействие реализации и защите прав потребителей;

осуществление работы, направленной на повышение правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей;

рассмотрение обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей.

Для реализации Отделом мероприятий по осуществлению защиты прав потребителей на территории Серафимовичского муниципального района Волгоградской области в соответствии с постановлением администрации Серафимовичского муниципального района Волгоградской области от 21.10.2013г. № 35 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Серафимовичского муниципального района Волгоградской области» разработана настоящая Программа.

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей Серафимовичского муниципального района, снижение социальной напряженности на потребительском рынке района.

Актуальность вопроса и необходимость повышения эффективности защиты прав потребителей были подчеркнуты на заседании Государственного совета Российской Федерации об усилении государственных гарантий защиты прав потребителей, состоявшемся 18 апреля 2017 года.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

Проведенный Отделом мониторинг поступивших обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей показал, что в администрацию Серафимовичского муниципального района по итогам 2022 года при проведении личного приема поступило 52 обращений граждан, связанных с нарушением Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей". Наибольшее количество жалоб связано с качеством реализованных товаров -

они составляют более 84% от общего числа обращений. Порядка 16% претензий касаются сферы оказания бытовых услуг и предоставления услуг ЖКХ.

С учетом снижения административных барьеров, риск реализации на потребительском рынке товаров (работ, услуг), не соответствующих обязательным требованиям, по-прежнему остается высоким.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Серафимовичского муниципального района необходим переход на качественно новый уровень защиты прав потребителей, для чего требуются новые организационные подходы, в том числе внедрение программно-целевых методов.

Реализация мероприятий Программы позволит обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, повысить социальную защищенность жителей Серафимовичского муниципального района.

2. Цели, задачи, сроки и этапы реализации Программы

Исходя из приоритетов государственной политики в сфере защиты прав потребителей, сформулирована цель Программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в Серафимовичском муниципальном районе, направленная на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих задач:

1. создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в Серафимовичском муниципальном районе в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;

2. повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

3. повышение доступности правовой помощи для потребителей;

4. систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

5. повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

6. развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

Реализация Программы рассчитана на 2023 - 2025 годы и предусматривает один этап, обеспечивающий непрерывность решения поставленных задач.

3. Целевые показатели достижения целей и решения задач, основные ожидаемые конечные результаты Программы

В систему показателей для оценки эффективности реализации Программы включены показатели, характеризующие выполнение установленных задач и конкретных ожидаемых конечных результатов Программы.

Задача Программы	Перечень индикаторов	Единица измерения	Фактическое значение за 2022 год	Прогноз значений по годам реализации Программы		
				2023	2024	2025
1	Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав	ед.	52	50	50	50
2	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения	ед.	4	5	5	5
3	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	ед.	82	100	100	100
4	Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей	ед.	1	1	1	1
5	Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей	%	94	95	95	95

Показатель № 5 «Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей» рассчитывается по формуле:

$$Y_v = N_{\text{п}} / \text{ОК}_3, \text{ где}$$

Y_v - Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей;

$N_{\text{п}}$ - количество нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке;

ОК_3 - общее количество письменных и устных обращений потребителей.

4. Обобщенная характеристика основных мероприятий Программы

Достижение цели и решение задач Программы осуществляются путем выполнения мероприятий Программы.

Перечень мероприятий Программы приведен в приложении № 1 к Программе.

5. Обоснование объема финансовых ресурсов, необходимых для реализации Программы

Реализация мероприятий Программы не предусматривает финансирования, в том числе за счет средств бюджета Серафимовичского муниципального района.

6. Механизмы реализации муниципальной Программы

Исполнителем и координатором Программы является отдел по экономике и потребительскому рынку администрации Серафимовичского муниципального района.

Все основные мероприятия Программы осуществляются строго в соответствии с разработанными и утвержденными порядками, положениями, другими нормативными правовыми актами, регламентирующими проведение мероприятий Программы.

Оценка эффективности реализации Программы будет произведена на основании методики оценки эффективности реализации муниципальных программ, утвержденной постановлением администрации Серафимовичского муниципального района Волгоградской области от 21.10.2013г. № 35 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Серафимовичского муниципального района Волгоградской области».

Приложение № 1
к муниципальной программе «Обеспечение
защиты прав потребителей в Серафимовичском
муниципальном районе Волгоградской области»
на 2023 - 2025 годы»

Перечень мероприятий
муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Серафимовичском муниципальном районе
Волгоградской области на 2023 - 2025 годы»

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Плановые сроки реализации мероприяти й	Объем финансирования за счет средств районного бюджета (тыс. руб.)				Ожидаемые результаты
				Всего	2023 год	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Цель программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в Серафимовичском муниципальном районе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.								
1.	Задача 1. Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в Серафимовичском муниципальном районе в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.							
1.1	Осуществление приема граждан по личным вопросам	Отдел по экономике и потребительскому рынку администрации Серафимовичского района	2023-2025	0	0	0	0	Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав составит 2023– 50 2024 - 50 2025 - 50
2.	Задача 2. Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.							
2.1	Создание и ведение на сайте администрации Серафимовичского муниципального района специального	Отдел по экономике и потребительскому рынку	2023-2025	0	0	0	0	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех

	раздела "Защита прав потребителей"	администрации Серафимовичского района						видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения составит 2023 –5 2024 - 5 2025- 5
3.	Задача 3. Повышение доступности правовой помощи для потребителей.							
3.1	Обеспечение защиты интересов потребителей всех слоев населения при акцентировании внимания на социально уязвимых группах населения, выработка системного подхода к улучшению положения потребителей из числа лиц с ограниченными возможностями, людей старшего поколения	Отдел по экономике и потребительскому рынку администрации Серафимовичского района	2023-2025	0	0	0	0	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей составит 2023 – 100 2024 - 100 2025- 100
3.2	Организация правовой помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей	Отдел по экономике и потребительскому рынку администрации Серафимовичского района	2023-2025	0	0	0	0	Снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка
3.3	Размещение на сайте администрации Серафимовичского муниципального района информационно-аналитических материалов	Отдел по экономике и потребительскому рынку администрации Серафимовичского района	2023-2025	0	0	0	0	Увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями)
4.	Задача 4. Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке.							
4.1	Проведение совещаний, круглых столов, заседаний рабочих групп и иных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей	Отдел по экономике и потребительскому рынку администрации Серафимовичского района	2023-2025	0	0	0	0	Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере

								защиты прав потребителей составит 2023 - 1 2024 – 1 2025 - 1
5.	Задача 5. Развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.							
5.1	Мониторинг судебной практики по потребительским спорам и правонарушениям, касающимся вопросов защиты прав потребителей	Отдел по экономике и потребительскому рынку администрации Серафимовичского района	2023-2025	0	0	0	0	Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей составит 2023 – 95 % 2024 – 95 % 20225– 95 %